

GDPR プライバシーポリシー

1.基本方針

福岡県肝疾患相談支援センター（以下「当センター」という）では、ご利用者のプライバシーならびに個人情報を保護することが、当センターの事業活動の基盤であると同時に、当センターの社会的責務であると認識しております。当センターは、上記の認識の元、責任をもってご利用者の個人情報を保護するため、本ポリシーにおいて EU 一般データ保護規則（以下「GDPR」という）の定める個人データ(以下「個人情報」という)の保護に関し以下の通り定め、社内体制の構築、施策の実施・維持、それらの継続的な改善を行ないます。当センターは、これらの活動を通じて、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、ご利用者の信頼にお応えします。

2.ご利用者からの個人情報の取得

2-1.個人情報の取得について

当センターは、当センターにお問い合わせいただくにあたり、当センターのご利用者から「氏名」「電子メールアドレス」「電話番号」「お問い合わせ内容・ご相談内容」等の個人情報を取得させて頂く場合がございます。ご利用者から個人情報を取得するにあたっては、ご利用者に取得の目的および利用範囲を明示し、必要な範囲で個人情報を取得させていただきます。

2-2.取得の方法について

当センターは、当センターの採用活動に際し、以下の方法により個人情報を取得いたします。

(1)ご本人から直接取得

電話、書面、口頭、インターネット等

(2)ご本人から正当な権限を授受された方から取得

申込者、紹介者

(3)公表されているものから取得

インターネット、電話帳、新聞、刊行物及びその他書物等

2-3.個人情報のご提供の拒否について

当センターは、ご利用者の個人情報の当センターへのご提供を強いるものではありません。ご利用者は当センターへの個人情報の提供を選択する権利を常に有します。ただし、上記 2-1 に記載されている個人情報が提供されない場合には、お申込みを承れないなど、一部のサービスのご提供ができなくなる場合があります。

2-4.未成年者からの情報の取得等

当センターは、未成年者からの直接的な個人情報の取得を意図、希望するものではありません。未成年者が保護者の同意なしに、当センターに対してご家族などの個人情報を提供された場合は、当センター窓口へその旨をご連絡ください。該当個人情報につきまして、利用の停止、廃棄を含め、誠意をもって対応させていただきます。

ただし、未成年者が当センターへの入職を希望される場合などは、未成年者ご本人の個人情報につきまして、当ポリシーに則し、お取扱いをさせていただき旨ご了承ください。

2-5.センシティブ情報

当センターは、ご本人のセンシティブ情報（人種的・民族的素性、政治的思想、宗教的・哲学的信条、労働組合員資格に関する情報、遺伝子データ・生体データ・健康関連データ、性生活・性的指向に関する情報）及び犯罪等に関連する情報については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者に提供（外国にある第三者に対する提供を含む）することはありません。

(1) 法令等に基づく場合

(2) 相談において個人情報（患者の既往歴や病状、検査結果等）が必要な場合

3.同意

3-1.同意

当センターにおける個人情報の利用は、原則として、ご本人の同意をその法的根拠としています。ご本人の同意がない場合における個人情報の利用は、ご本人との契約の履行のための必要性、契約締結前のご本人の求めに応じた手続の履践のための必要性、当センター若しくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または、当センターが従うべき法的義務を遵守するための必要性をその法的根拠としています。この当センター又は第三者によって求められる正当な利益には、マーケティング及びサービスの改善等による営業利益の増加等、並びに、当センターのウェブサイトの利便性及びセキュリティーの向上等が該当します。

3-2.同意の撤回

ご本人は、いつでも、個人情報の利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人情報の利用の合法性に影響を与えません。ご本人は、当センターのウェブサイトのフォームを用いて、または、当センターの個人情報に関するお問い合わせ先に連絡することにより、同意を撤回することができます。

4.ご利用者の個人情報の利用

4-1.個人情報の利用目的について

当センターは、当センターがご利用者の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、個人情報を目的以外および範囲を超えての利用は一切いたしません。

4-2. 当センターが取得する個人情報の種類と利用目的

当センターが取得したご利用者の個人情報を次の目的で利用します。

- (1)当センターにおいて、ご利用者個別のご要望などに応じるため
- (2)当センターにおいて、ご利用者のニーズに基づいたサービスの改善のため

なお、各種情報の提供とは、直接ご案内させていただくもののほか、ダイレクトメール、Eメールなどを含みます。

上記以外の目的で、個人情報を利用する場合は、取得あるいは利用に先立ち、その目的、利用範囲をご利用者へ明示し、ご承諾いただいた上で取得あるいは利用いたします。

4-3.クッキー(Cookie)の利用

「クッキー」はご利用者のコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当センターサービスでは、クッキーを用いて収集される、ご利用者が閲覧したページに関する情報を、ご利用者個人を識別するIPアドレス、ブラウザの種類、アクセス日時等の情報と組み合わせ、前項各号の目的に加えて、ウェブサイトにおける適切な情報提供及びセキュリティーの確保、ウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析の目的のため利用します。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブサイト上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなる場合があります。

5.個人情報の第三者への提供および共同利用などについて

5-1.第三者提供および共同利用の制限

当センターがお預かりした個人情報の全部または一部を、第三者へ提供あるいは共同利用するときは、GDPR の定める場合を除き、ご利用者のご承諾をいただいた上で、実施します。また、その場合は、提供先、共同利用先の選定に配慮するとともに、当センターと同様 GDPR 等に従って、適正な管理を行なうよう、第三者に要請いたします。

5-2.委託先の監督

当センターがご利用者の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。

委託先へは当センターと同様の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付け、必要かつ適切な監督を行ないます。

5-3.共同利用する個人情報の範囲と利用目的

当センターは、グループ施設及び他事業者と利用目的の範囲内で個人情報を共同して利用する場合があります。共同利用する個人情報には、原則として以下のものが含まれます。

- (1)ご利用者等基本情報（氏名、電子メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容・ご相談内容）
- (2)当センターのウェブサイトにおいて自動的に収集される情報（クッキー、I Pアドレス、ブラウザの種類、アクセス日時等）
- (3)行政からの指示および法令・条例等で定められた情報

5-4.上記委託先および共同利用先

- (1)個人情報の取扱いに係る業務の全部または一部を委託する場合における委託先
- (2)経営・運営管理その他専門的な助言を行う事業者、専門家
- (3)個人情報を共同利用する場合における共同利用者
- (4)法令等に基づく提供の場合における提供先

6.お預かりしている個人情報とお取扱いについて

6-1.正確な個人情報の保有

当センターは、ご利用者の個人情報を正確かつ最新の状態を保つよう、適正な措置を講じます。

6-2.個人情報の保持期間

当センターは、個人情報をその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人情報について、合理的な期間内に、安全な方法で消去又は匿名化の措置をとります。

6-3.自動化された取扱い

当センターは、個人情報のプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。

6-4.個人情報に対するご利用者の権利

ご本人は、当センターに対して、GDPR 等に基づく以下の権利を有しております。ご本人は、当センターのウェブサイトのフォームを用いて、または、当センターの個人情報に関するお問い合わせ先に連絡することにより、これらの権利を行使することができます。当センターは、これらの権利の行使を受けた場合には、GDPR 等に定められた例外事由に該当しない限り、ご本人であることを確認した上で、原則として請求を受領してから1か月以内に連絡します。

(1)個人情報へのアクセスの権利

ご本人の個人情報が利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人情報及びそれに付随する情報にアクセスする権利

(2)個人情報の訂正の権利

ご本人の不正確な個人情報を訂正させる権利

(3)個人情報の消去の権利

一定の場合にご本人の個人情報を消去させる権利

(4)個人情報の利用の制限の権利

一定の場合にご本人の個人情報の利用を制限させる権利

(5)個人情報の利用への異議申立ての権利

当センター又は第三者によって求められる正当な利益を根拠とすること本人の個人情報の利用に異議を申し立てる権利

(6)データポータビリティの権利

ご本人が当センターに提供した個人情報について、構造化され、一般的に利用され機械的可読性のある形式で受け取り、また、その個人情報を当センターの妨害なしに、他の管理者に移行する権利

6-5.監督機関への不服申立て

ご本人は、当センターの個人情報の取扱いについて、GDPR 等に従って、国、地域又は国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

7.個人情報の第三国等への移転

当センターは、ご本人との契約の履行のため、または、契約締結前のご本人の求めに応じた手続の履践のために、EU 域内で取得した個人情報を日本国、その他の国へ移転することがあります。欧州委員会による十分性認定を受けていない国に移転する場合、当センターは、標準データ保護条項の措置を用いてご本人の個人情報を適法に移転します。

8.個人情報の安全管理などについて

8-1.関係法令・ガイドラインの遵守

当センターは、GDPR、その他関係法令および業界ガイドライン等を遵守いたします。

8-2.安全管理措置

当センターは、ご利用者の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策に努めます。

8-3.組織体制

当センターは、当センターにおける個人情報保護責任者および各部門に個人情報管理責任者を任命するなど、当センター内における個人情報保護を遵守するための組織体制の整備を行っております。

8-4.個人情報のお取り扱いおよびその管理に関する内規について

当センターは、適切な個人情報の取得、保有、利用、廃棄の基準とこれを厳正に運用するため、個人情報のお取り扱いに関する規程を策定し、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざんおよび漏洩などを防止するための行動規範・具体的ルールを定めております。

8-5.社内教育

当センターは、従業者に対し個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を周知徹底させることにより、個人情報の保護に努めております。

8-6.個人情報のお取り扱いおよびその管理に関する内規の継続的見直し

当センターは、個人情報のお取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を行ないます。

9.本方針の改定と公開

本方針は、関連法令等の改正、変更および、個人情報に関する社会的ニーズに対応するため、随時改定されることがあります。その場合、当センターは遅滞なく本方針を本ホームページ上に公開し、また、本方針の最終改定日を明示いたします。

10.お問合せ、ご意見などの窓口

当センターは、当センターが取得し、お預かりするご利用者の個人情報に関して、ご利用者からお問合せおよびご意見などに対応するため、当センターに窓口を設置し、必要な本人または代理人の確認を行なった上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。

回答までには案件により日数を要することをご了承ください。

■個人情報お問合せ窓口

福岡県肝疾患相談支援センター

TEL：0942-31-7968

FAX：0942-39-6476

制定 令和2年5月15日

以上